

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Maremma e Tirreno

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti					
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	3,83	3,83	4,44%	€ 235.283	€ 9.712	€ 244.995	€ 147.433	€ 392.428	4,61%	€ 0	
		A1.2 Sistemi di gestione	0,42	0,42	0,49%	€ 21.527	€ 0	€ 21.527	€ 8.619	€ 30.146	0,35%	€ 0	
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETARIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	3,00	3,00	3,47%	€ 162.758	€ 250.052	€ 412.810	€ 107.812	€ 520.622	6,12%	€ 0	
		A2.2 Tutela legale	1,34	1,34	1,55%	€ 63.089	€ 25.884	€ 88.974	€ 51.388	€ 140.362	1,65%	€ 0	
		A2.3 Gestione documentazione	4,92	4,92	5,69%	€ 226.447	€ 80.285	€ 306.732	€ 187.599	€ 494.331	5,81%	€ 0	
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	3,91	3,91	4,52%	€ 183.134	€ 48.252	€ 231.385	€ 120.291	€ 351.676	4,13%	€ 5.807	
	B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	4,51	4,51	5,22%	€ 219.869	€ 52.496	€ 272.365	€ 171.399	€ 443.764	5,22%	€ 10.800
B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI		B2.1 Fornitura beni e servizi	2,25	2,25	2,60%	€ 101.363	€ 11.091	€ 112.454	€ 85.555	€ 198.009	2,33%	€ 0	
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	7,93	7,93	9,17%	€ 306.508	€ 404.847	€ 711.355	€ 254.527	€ 965.881	11,36%	€ 0	
B3 BILANCIO E FINANZA		B3.1 Gestione diritto annuale	2,99	2,99	3,45%	€ 151.380	€ 109.159	€ 260.539	€ 114.816	€ 375.354	4,41%	€ 0	
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	5,30	5,30	6,13%	€ 244.340	€ 55.384	€ 299.724	€ 173.145	€ 472.869	5,56%	€ 0	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	19,59	19,59	22,67%	€ 843.295	€ 65.541	€ 908.835	€ 753.437	€ 1.662.272	19,54%	€ 0	
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		C1.3 Gestione suap camerale	0,24	0,24	0,27%	€ 9.632	€ 0	€ 9.632	€ 9.078	€ 18.710	0,22%	€ 0	
		C1.4 Servizi digitali	1,64	1,64	1,89%	€ 63.735	€ 87.275	€ 151.010	€ 47.059	€ 198.069	2,33%	€ 0	
		C1.5 Certificazioni per l'estero	1,37	1,37	1,58%	€ 63.082	€ 4.382	€ 67.464	€ 52.581	€ 120.045	1,41%	€ 0	
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	1,39	1,39	1,61%	€ 65.436	€ 0	€ 65.436	€ 53.619	€ 119.055	1,40%	€ 0	
		C2.2 Brevetti e marchi	1,13	1,13	1,30%	€ 47.804	€ 273	€ 48.077	€ 43.272	€ 91.349	1,07%	€ 0	
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,06	0,06	0,07%	€ 2.649	€ 0	€ 2.649	€ 2.269	€ 4.919	0,06%	€ 0	
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	1,72	1,72	1,99%	€ 77.008	€ 838	€ 77.847	€ 66.082	€ 143.928	1,69%	€ 0	
		C2.5 Attività in materia di metrologia legale	3,12	3,12	3,62%	€ 144.477	€ 22.442	€ 166.919	€ 120.162	€ 287.081	3,38%	€ 0	
		C2.6 Forme alternative di giustizia	1,92	1,92	2,22%	€ 80.080	€ 28.488	€ 108.568	€ 32.736	€ 141.304	1,66%	€ 28.671	
		C2.7 Regolamentazione del mercato	3,50	3,50	4,05%	€ 226.305	€ 92.254	€ 318.559	€ 132.832	€ 451.391	5,31%	€ 22.678	
	D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economiche	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	2,26	2,26	2,61%	€ 114.080	€ 5.059	€ 119.138	€ 31.567	€ 150.706	1,77%	€ 4.280
			D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	2,34	2,34	2,71%	€ 132.804	€ 6.358	€ 139.162	€ 77.992	€ 217.154	2,55%	€ 3.000
D1.3 Promozione territorio e imprese			5,76	5,76	6,67%	€ 299.731	€ 19.829	€ 319.560	€ 194.938	€ 514.497	6,05%	€ 1.186.280	
			86,40	86,40	100,00%	€ 4.085.816	€ 1.379.899	€ 5.465.715	€ 3.040.208	€ 8.505.923	100%	€ 1.261.517	

(* FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Maremma e Tirreno

